

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	14.09.2023
		Revizyon No	03
		Sayfa	1/3

Toplantı Tarihi: 05.09.2024

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR

Misyon ve Vizyon İfadelerinin Güncellik Durumu: Meslek Yüksekokulunun mevcut 16 programının misyon ve vizyon bildireleri güncel olup, İSOKYS sayfasından teyit edilmiştir.

Kalite Politikasının Güncellik Durumu (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek): -

Stratejik Plan Öz-değerlendirme Raporları (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek): -

Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KİDR): 2015 yılından bu yana her yıl düzenli olarak KİDR raporları kalite komisyonu tarafından hazırlanmaktadır. En son 2023 yılına ait KİDR raporu da tüm detayları ve kanıt belgeleriyle birlikte web sitemizde yayımlanmıştır.

Proses Kartları:

MYO Proses kartındaki tüm hedefler yakından izlenmekte ve performans oranları hedeflerin çok üzerinde gerçekleştirilmektedir. Sektör-akademi iş birliği tüm programlarda danışma kurulları eliyle başarıyla yürütülmektedir.

Her yıl %5 kontenjan artış hedefi bulunmaktadır. Bu kapsamda ön lisans doluluk oranları 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılında bu oran %67 olarak gerçekleşmiştir.

Her 3 yılda bir bölüm açma hedefi bulunmaktadır. Ancak YÖK'e sunulan iki programımız (Hibrit ve Elektrikli Araçlar, İnsansız Hava Aracı Operatörlüğü YÖK tarafından kabul almamıştır.

Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu (2023)'na göre ÇAP veya YANDAL yapan öğrenci oranının en yüksek olduğu ilk 5 üniversite listesinde Maltepe Üniversitesi 5. Sırada yer almaktadır.

Eylül 2023 tarihinde Maltepe Üniversitesi Personel Memnuniyet ve Yönetimi Değerlendirme Anketi yapılmıştır. Anketin sonuçları değerlendirilerek, bulgular Üst Yönetimle paylaşılmıştır. Üniversitemiz ve Meslek Yüksekokulumuza bağlılık ve memnuniyet oranı oldukça yüksektir.

Proses kartlarının özellikle SWOT analizi kısmında revizyona gidilmiştir.

Akademik personelin bilimsel yayınlar, patent, BAP, sosyal sorumluluk projeleriyle ilgili olarak hedeflerini gerçekleştirdikleri görülmektedir.

Risk Analizleri: Risk analizi güncel olup herhangi bir değişikliğe gerek olmadığı belirlenmiştir.

YÖK Denetleme Raporları: Rektörlükten istenilen veriler, üst yazılar ile iletilmektedir. Birim arşivlerimiz tam olup, herhangi bir eksiklik tespit edilmemiştir. Üniversitemiz, her yıl YÖKAK tarafından gerçekleştirilen dış denetimlere katılmaktadır. Bu denetimler için gerekli hazırlıklar, kalite komisyonu ve MYO tarafından güncel bilgi ve belgeler titizlikle takip edilerek yürütülmektedir.

İç Tetkik Raporları: Son İç tektik raporu Eylül 2022 tarihinde yapılmıştır. Düzenleyici önleyici uygunsuz bir faaliyet bulunmamıştır.

Öğrenci ve Diğer Paydaş Geri Beslemeleri, Öneriler ve Şikâyetler: 16 programın birinci ve ikinci sınıflarından seçilen toplam 6 öğrencinin değerlendirmeleri doğrultusunda geri bildirimler toplanmıştır. Görüşülen öğrencilere sorular yöneltilmiştir. Buna ek olarak tüm MYO öğrencilerine

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Onaylayan: Kurumsal Yetkili

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	14.09.2023
		Revizyon No	03
		Sayfa	2/3

yönelik oryantasyon, ÇAP bilgilendirme, yarıyıl sonu değerlendirme gibi konularda toplantılar yapılmıştır.

MUBİS'te, öğrencilerin notlarını görüntümeden önce doldurdukları anketlerin sonuçlarından elde edilen geri bildirimler belirtilmiştir.

Kalite koordinatörlüğü tarafından öğrencilere memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

Akademik personel, idari personel memnuniyet anketi yapılmaktadır.

Mentör öğrenci toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Danışma kurulu toplantıları sonucu elde edilen geri bildirimler, öneri ve şikâyetler her yıl düzenli olarak yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim Hizmetlerinin Uygunluk Düzeyi: MYO eğitimde uygulamaya oldukça önem vermektedir.

Kabin mock-up, uçak laboratuvarı, bilgisayar laboratuvarı, otel uygulamaları, hastane uygulamaları gibi birçok alanda öğrencilerin eğitim almasına imkân sağlanmıştır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Sivil Havacılık Ulaştırma İşletmeciliği, Turizm ve Otel İşletmeciliği olmak üzere 3 programımız akredite olmuş durumdadır. Diğer programlarımız için akreditasyon mercileri araştırılmakta, eğitim-öğretim müfredatları en güncel haliyle uygulanmaktadır.

Sektör akademi ilişkileri danışma kurulları ile resmi olarak sağlanmaktadır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri öğrencileri Pegasus Havayollarının eğitim tesislerinde güvenlik eğitimlerini almaktadır.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı öğrencilerinin sektörü yakından tanımak ve çeşitli kampanyalar, bitirme projeleri hazırlamak üzere kurumları ziyaret ederek, detaylı bilgiler almaktadır. Aynı zamanda Halkla İlişkiler ve Tanıtım programı bitirme projelerinin sektör jürisinin her yıl düzenlenmektedir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerinin kampüste bulunan Marma Otel'de uygulama imkânının olması; İstanbul'da tanınmış otel ve seyahat acenteleriyle iş birliği bulunmaktadır.

Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlerin Durumu: Bulunmamaktadır.

Yasal Mevzuat Değişiklikleri ve Kalite Yönetim Sistemine Etkileri (Varsa): Bulunmamaktadır.

Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Değişiklikler: -

Sürekli İyileştirme için Öneriler: Danışma kurullarında yer alan dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim müfredatları sürekli güncel tutulmaktadır. Öğrencilerin (mentör öğrencilerin) yönetim sürecine dâhil olmaları sağlanmaktadır.

Gelişen teknolojiler ve güncellenen mevzuatlar ışığında, öğretim elemanları kendilerini bu süreçte güncel tutarak gelişime açık bir tutum sergilemektedir.

Tüm MYO öğrencilerinin yabancı dil yeterliliğinin artırılmasına yönelik tüm programlarda zorunlu İngilizce ders saatleri artırılmıştır.

Tüm programlarımız sürekli iyileşme için çaba göstermektedir.

Bir Önceki Yönetimin Gözden Geçirmesine Ait Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi:

1. YGG: 15 Nisan 2019
2. YGG: 11 Mayıs 2020
3. YGG: 9 Haziran 2021
4. YGG: 05 Eylül 2024

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Onaylayan: Kurumsal Yetkili

